



## SHERWOOD FARM

ENGLISH COUNTRY LIVING

Wir alle haben in den letzten Monaten miterlebt, wie sich unser Alltag durch das Coronavirus komplett verändert hat. Dieser Artikel ist nicht dazu da, um noch einmal alle Entwicklungen in Bezug auf Corona zusammenzufassen, vielmehr möchten wir Ihnen dabei helfen noch offene Fragen rund um das Feriencamp Ihrer Kinder zu klären. (Stand des Artikels: 10. November 2021)

Nachdem der Großteil unserer Feriencamps im Sommer und Herbst 2021, erfolgreich stattgefunden haben, schauen wir auch weiterhin positiv in die Zukunft. Um Ihren Kindern auch weiterhin den bestmöglichen Schutz zu bieten, werden die bestehenden Hygienekonzepte fortlaufend verbessert und angepasst.

### Wir überlegen eine Ferienfreizeit zu buchen. Was müssen wir wissen?

Wer heute ein Feriencamp bucht, geht kein Risiko ein! Wir verstehen natürlich, dass die Sorge um die Gesundheit Ihrer Kinder und des Umfeldes groß ist. Doch wir versichern Ihnen: Unsere Feriencamps werden nur stattfinden, wenn es von unserer und von staatlicher Seite aus keine Sicherheitsbedenken gibt.

Nachdem viele Kinder wochenlang zu Hause waren und immer noch sind brauchen sie irgendwann wieder körperliche Auslastung und den Kontakt zu gleichaltrigen Kids. All das bieten unsere Feriencamps. Da wir mit erfahrenen Pädagogen zusammenarbeiten und ein altersgerechtes Aktiv- und Freizeitprogramm bei jedem Ferienlager im Mittelpunkt steht, sind diese genau der richtig Ausgleich, den die Kinder brauchen.

### Was passiert bei einer Absage aufgrund von Corona?

Sollte es zu einer Absage der Feriencamps aufgrund des Coronavirus kommen, müssen Sie sich erst einmal um nichts kümmern. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen die weiteren Schritte erklären. Hierbei werden wir Ihnen, wenn möglich natürlich auch Umbuchungsoptionen anbieten. Sollte diese Option für Sie nicht in Frage kommen, ist die aktuelle Rechtslage sehr klar: Sie erhalten als Kunde Ihr Geld zurück.

### Wir haben bereits gebucht und überlegen das Feriencamp zu stornieren. Was sollten wir beachten?

Wenn Sie große Bedenken haben, zögern Sie nicht und rufen uns einfach an. So können wir Ihnen die gezielten Informationen genau zu Ihrem Camp geben. Oft kommt auch eine alternative Lösung, wie beispielsweise eine Umbuchung auf ein anderes Camp bzw. zu einem anderen Zeitpunkt, in Frage.

### Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns an!

Egal ob Sie bereits ein Feriencamp gebucht haben oder auf der Suche nach einem Ferienlager sind: Wir sind für Sie da und freuen uns über jeden Anruf oder jede E-Mail und beraten Sie gerne rund um das Thema Feriencamp und Coronavirus.

Unsere Erreichbarkeiten können Sie auf der Homepage einsehen.